

ALGEMENE VOORWAARDEN SLIMMER SLANK

Artikel 1 Definities

1. Slimmer Slank, gevestigd te Doorwerth, KvK-nummer 09153640, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Slimmer Slank.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als deelnemer.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Slimmer Slank tegen betaling werkzaamheden verricht en/of content beschikbaar stelt en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens Slimmer Slank waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Slimmer Slank in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Slimmer Slank is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor deelnemer, heeft deelnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

1. Indien een aanbod onder bepaalde voorwaarden geschiedt, zal dit in het aanbod worden vermeld.
2. Slimmer Slank kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de deelnemer redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Het aanbod bevat het tarief voor het gekozen pakket of consult. Kosten die hiermee samenhangen zijn inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Extra consulten kunnen los worden aangeschaft.
3. Met het aangaan van de overeenkomst ontstaat de verplichting tot betaling. Slimmer Slank komt het recht toe betaling vooraf te vergen. Indien wordt overeengekomen dat in termijnen wordt gefactureerd is Slimmer Slank gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot de (volgende) betaling is voldaan. Slimmer Slank is gerechtigd bij betaling in termijn extra kosten in rekening te brengen.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Slimmer Slank heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de deelnemer. Indien vergoedingen binnen een lopend traject worden verhoogd heeft deelnemer het recht de overeenkomst te ontbinden per datum van de tariefverhoging.
5. Na betaling ontvangt de deelnemer een factuur voor de administratie.
6. Er zijn geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de factuur bij de zorgverzekeraar. Het te ontvangen bedrag is afhankelijk van de afgesloten polis. Een vergoeding kan worden verrekend met het eigen risico. Indien de diensten door de zorgverzekeraar worden vergoed, blijven deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Deelnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Slimmer Slank.
2. Deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Slimmer Slank zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Deelnemer is er zelf verantwoordelijk voor wijzigingen door te geven, zoals een wijziging in medicatie.
4. Deelnemer vrijwaart Slimmer Slank voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
5. Stelt deelnemer niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van deelnemer.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Slimmer Slank voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat deelnemer beoogde. Deelnemer erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de deelnemer.
2. Slimmer Slank is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Slimmer Slank stelt de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Annulering van een overeenkomst door de deelnemer is enkel schriftelijk mogelijk. Annulering kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van overeenkomst kosteloos plaatsvinden, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 dagen volledig worden uitgevoerd of de overeenkomst B2B is gesloten. Buiten deze wettelijke bedenktijd voor particulieren gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: Bij tussentijdse beëindiging van een traject of programma zullen de tot dan toe gebruikte consulten, gewerkte uren en gemaakte kosten direct in rekening worden gebracht, vermeerderd met een percentage van 25% van de nog openstaande consulten en content. Indien de overeenkomst b2b is gesloten, blijft bij tussentijdse annulering de gehele betalingsverplichting in stand, tenzij anders overeengekomen.
4. Een los consult, al dan niet binnen een traject, kan tot 48 uur voor aanvang eenmalig kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 48 uur voor aanvang, het voor een tweede keer verplaatsen of het verstek laten gaan, komt het consult te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend. Dit geldt ook bij een consult binnen een traject, waarbij een verplaatst consult te allen tijde binnen de doorlooptijd plaats dient te vinden. No-shows worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.
5. Indien deelnemer te laat is voor een overeengekomen consult, komt deze tijd te vervallen zonder recht op verrekening van de overeengekomen tijd en het overeengekomen bedrag.
6. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten waar direct toegang toe wordt verkregen, waaronder een e-book of gepersonaliseerde producten, zoals een weekmenu, te ruilen en/of retourneren. Deelnemer stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

7. Slimmer Slank heeft het recht de overeenkomst op te schorten of beëindigen als de verplichtingen uit de overeenkomst niet worden nagekomen of wanneer nieuwe omstandigheden naar voren zijn gekomen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst nog niet kenbaar waren.
8. Indien Slimmer Slank onverhoopt verhinderd is voor een overeengekomen consult, wordt het consult verplaatst. Indien Slimmer Slank voor langere tijd verhinderd is, zal samen worden gezocht naar een passende oplossing, waar eventuele vervanging door een andere ondernemer tot de mogelijkheden behoort.
9. Bij eventuele storingen in de online omgeving die worden erkend door de aanbieder, zal de looptijd van de storing worden toegevoegd aan de termijn van toegang tot de content.

Artikel 8 Online omgeving

1. Indien het aanbod wordt aanvaard en het programma online wordt aangeschaft ontstaat direct een betalingsverplichting voor de deelnemer.
2. Doordat voor het geven van het programma gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan Slimmer Slank niet garanderen dat het programma op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
3. Slimmer Slank behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren.
4. Slimmer Slank is gerechtigd de inhoud van een programma uit te breiden, te beperken of aan te passen.
5. Deelnemer verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van het programma te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is deelnemer niet toegestaan in de 12 maanden na afronding van het programma een soortgelijk aanbod te creëren.
6. De tijdens de looptijd van het programma geleverde informatie blijft eigendom van Slimmer Slank. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
7. Tijdens deelname aan een programma kunnen deelnemers onderling communiceren. De deelnemer verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Slimmer Slank.
8. Het staat Slimmer Slank te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
9. Slimmer Slank behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een programma belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

Artikel 9 Herroepingsrecht

1. Deelnemer heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen om de aankoop van fysieke producten, waaronder supplementen, te ontbinden. Slimmer Slank heeft het recht de deelnemer te vragen naar de reden van herroeping, maar deelnemer is niet verplicht een reden op te geven.
2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat de deelnemer het product, of een laatste deelzending, heeft ontvangen.
3. Indien producten wegens hun aard onder een van de wettelijke uitzonderingen van het herroepingsrecht vallen, zal dit worden aangegeven in de productomschrijving.
4. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op zakelijke overeenkomsten.

Artikel 10 Verplichtingen bij herroeping

1. Deelnemer dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden geïnspecteerd zoals dat in een winkel toegestaan zou zijn.
2. Waardevermindering van het product door omgang in strijd met het in lid 1 genoemde komt voor rekening van de deelnemer.
3. Slimmer Slank stuurt na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan de deelnemer.
4. Slimmer Slank vergoedt de betalingen van de deelnemer binnen 14 dagen nadat de deelnemer de herroeping kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 11 Uitoefening van herroepingsrecht

1. Deelnemer meldt schriftelijk en binnen de bedenktijd aan Slimmer Slank dat zij gebruik maakt van het herroepingsrecht.
2. Binnen 14 dagen na de melding zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, stuurt de deelnemer het product, in originele staat en verpakking, terug.
3. De bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht komt toe aan de deelnemer. Zij dient een verzendbewijs te kunnen tonen aan Slimmer Slank.
4. De kosten voor het retour zenden van het product komen voor rekening van deelnemer.

Artikel 12 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op

uit kunnen oefenen, zoals ziekenhuisopnames, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.

2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.
4. Indien deelnemer de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens covid, maar overheidsmaatregelen een voortzetting, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Slimmer Slank gerechtigd de kosten die hiermee gepaard gaan in rekening te brengen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid schade

1. Slimmer Slank is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Slimmer Slank geeft op geen enkele wijze garanties en is niet aansprakelijk voor (medische) complicaties die tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden ontstaan bij deelnemer.
3. Slimmer Slank is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
5. Indien gebruik wordt gemaakt van online contact is deelnemer zelf verantwoordelijk voor goede software en een internetverbinding.
6. Indien na het gebruik van aangeraden supplementen geen vervolgspraak wordt gemaakt, is deelnemer zelf verantwoordelijk voor het tijdig stopzetten of afbouwen van het gebruik.
7. In het geval dat Slimmer Slank een schadevergoeding verschuldigd is aan deelnemer voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schade niet meer dan tweemaal het bedrag dat door Slimmer Slank in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
8. Deelnemer vrijwaart Slimmer Slank tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Slimmer Slank aan deelnemer ter beschikking gestelde materialen en advies berusten bij Slimmer Slank. Het is nadrukkelijk niet toegestaan

- het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming.
2. Het is deelnemer toegestaan tijdens een consult beeld- en/of geluidsopnames te maken voor persoonlijk gebruikt, tenzij anders overeengekomen.
 3. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
 4. Bij inbreuk komt Slimmer Slank een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

Artikel 15 Levering

1. Als verzendadres geldt het adres dat de deelnemer heeft opgegeven. Slimmer Slank is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
2. Slimmer Slank levert in Europa, Amerika, Canada en Australië, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Slimmer Slank streeft ernaar geaccepteerde bestellingen binnen 7 kalenderdagen te verzenden, tenzij een langere termijn is afgesproken of een product niet op voorraad is.
4. Wanneer de bezorging vertraging heeft, ontvangt de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de verzending langer duurt dan 30 kalenderdagen en gezamenlijk geen nieuwe datum overeengekomen kan worden, heeft de deelnemer het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Slimmer Slank zal het bedrag dat de deelnemer heeft betaald binnen 14 kalenderdagen na ontbinding terugbetalen.

Artikel 15 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Slimmer Slank is gerechtigd derden te informeren over de gezondheid van deelnemer indien zij hiervoor toestemming heeft verkregen, indien een wettelijk voorschrift dit vereist, er een conflict van plichten bestaat, er sprake is van een exceptie of er een andere hulpverlener direct bij de overeenkomst betrokken is.
2. Slimmer Slank is volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst verplicht een medisch dossier bij te houden in geval de overeenkomst persoonlijke consulten bevat en worden aangemerkt als zorgverlening. Deelnemer komt een inzage-recht in dit dossier toe. Slimmer Slank kan de verstrekking van het dossier weigeren indien dit noodzakelijk is voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander.

Artikel 16 Klachten

1. Deelnemer is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten binnen 14 kalenderdagen kenbaar te maken.
2. Slimmer Slank dient in de gelegenheid te worden gesteld de tekortkoming te herstellen.
3. Indien partijen er samen niet uitkomen, heeft deelnemer de mogelijkheid gebruik te maken van de klachtprocedure van het Klachtenportaal inzake de Wkkgz.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 17 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen zullen worden beslecht in het arrondissement waarin Slimmer Slank is gevestigd, tenzij een wettelijke bepaling anders verplicht.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Slimmer Slank en betrokken derden 12 maanden.